

GESTIÓ INFERMERA DE LA DEMANDA (GID) UN ROL AUTÒNOM

Susanna Campo
Infermera pediàtrica
CAP Calaf
SAP ANOIA
GTCC



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Institut Català de la Salut
Equip d'Atenció Primària
Calaf

- **Juny 2016 es publica al DOGC la norma per desplegar la GID a Catalunya**

- Regular l'aspecte clínic de la pràctica de les infermeres
- és clau per la millora de l'atenció a les persones, famílies i comunitat en la resolució dels problemes de salut

www.coib.cat/ca-es/actualitat-professional/regulacio-professional/la-gestio-infermera-de-la-demanda.html

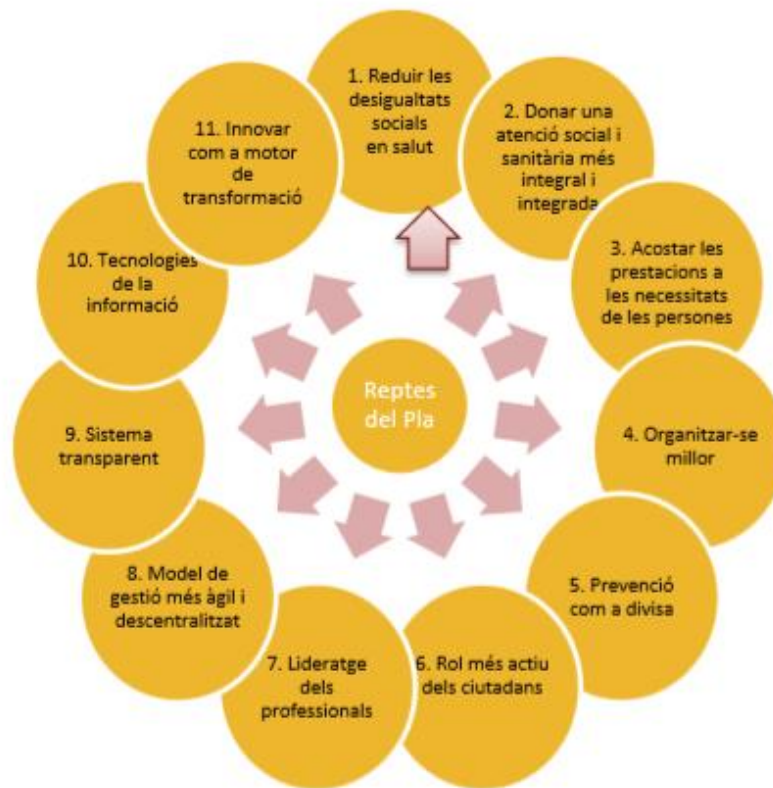
- **Competències de la professió infermera**

- Tenir cura de les persones en situacions específiques
 - Tenir cura de les persones en processos aguts.

<https://www.coib.cat/ca-es/actualitat-professional/competencies-de-la-professio/les-competencies-de-la-professio-infermera.html>

- Pla de Salut 2016-2020

- Organitzar-se millor per ser més efectius
- La prevenció com a divisa
- Rol actiu dels ciutadans. Autoresponsabilització i autocura de les persones



Pla de Salut de Catalunya 2016-2020



 Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

COMPROMÍS I PARTICIPACIÓ

1

Les persones, la seva salut
i el sistema sanitari

2

Implicació dels professionals

ATENCIÓ DE QUALITAT

3

Salut
pública

4

Accessibilitat
i resolució

5

Política
farmacèutica i
del medicament

6

Atenció
integrada
i cronicitat

7

Recerca
i innovació
en salut

BON GOVERN

8

Excel·lència
i seguretat

9

Avaluació
de resultats
i transparència

10

Salut
digital

11

Integració
territorial

SALUT A TOTES LES POLÍTQUES

12

Polítiques interdepartamentals i intersectorials

ÀREES PRIORITÀRIES DE SALUT I PROJECTES SINGULARS

Infants
i adolescents
vulnerables

Gent gran
i discapacitat

Salut mental

Malalties
minoritàries

Malalties
transmissibles

Aparell
locomotor

Aparell
respiratori

Sistema
vascular

Càncer

■ Octubre 2018

APROVACIÓ

Prescripció infermera

-Es regula la indicació, ús i autorització de dispensació de medicaments i productes sanitaris d'ús humà per part de les infermeres.

(Pendent de la publicació al DOGC).

www.coib.cat/ca-es/actualitat-professional/professio/tot-el-que-necessites-saber-sobre-el-reial-decret-de-la-prescripcio-infermera-que-entra-en-vigor.html

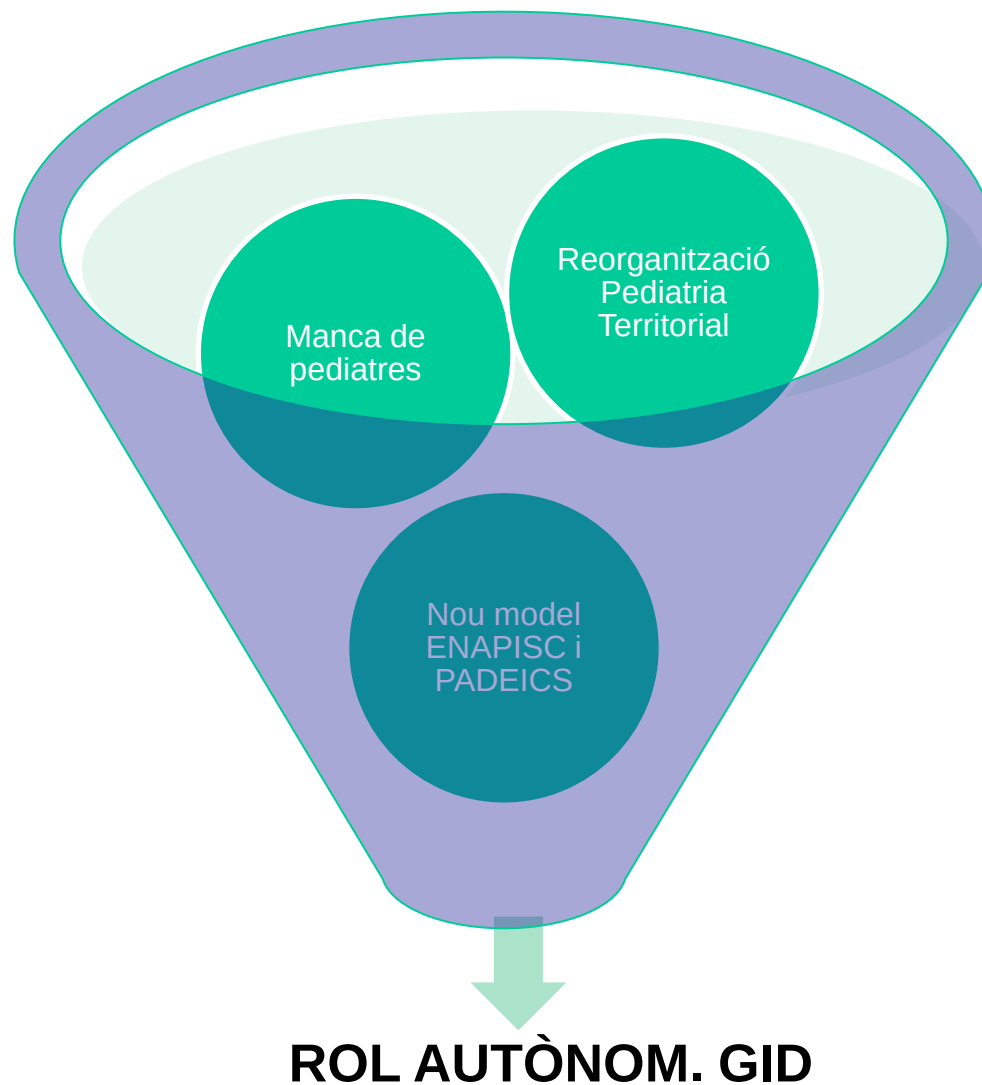
- **Missió:** Donar una **intervenció d'excel·lència** a la població desenvolupant també la **docència** i la **recerca** en l'àmbit de la salut a Catalunya.
- **Visió:** Ser l'**organització de referència** i **líder** en el sistema de salut català tant en l'**assistència** com en la **docència** i **recerca**.
- **Valors:**
 - Competència
 - Participació
 - Compromís
 - Equitat
 - Innovació
 - Transparència

Infermeres de pediatria

- Atenen revisions del programa del nen sa
 - -Cribratges, Immunitzacions, consells de salut..
 - -Suport a la pediatria/e en algunes visites
- Infermera dóna cobertura Salut i Escola als centres d'ensenyament secundari.
- Hi ha poca activitat comunitària.



- Cartera de serveis sense Demanda Urgent a Infped

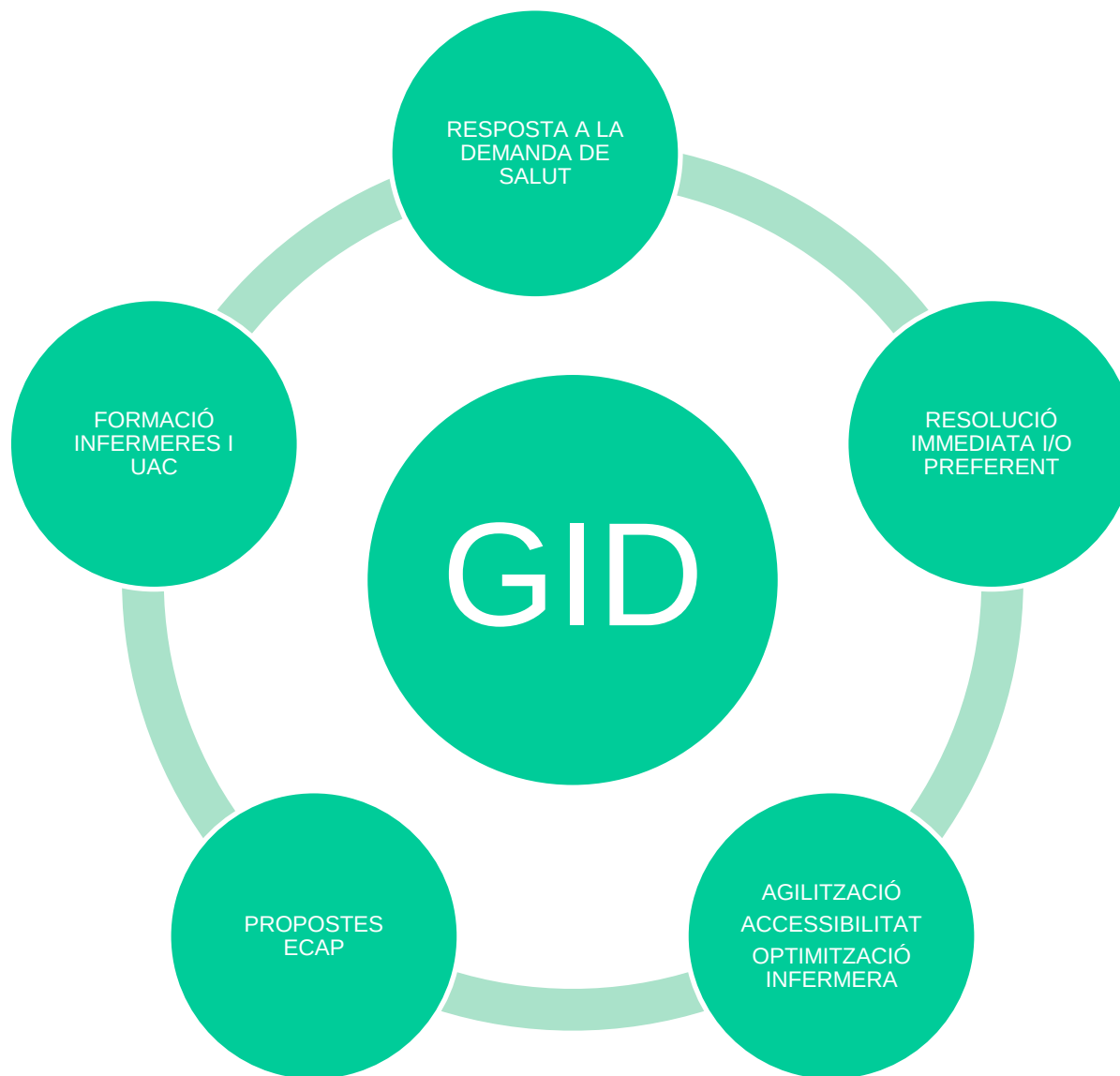


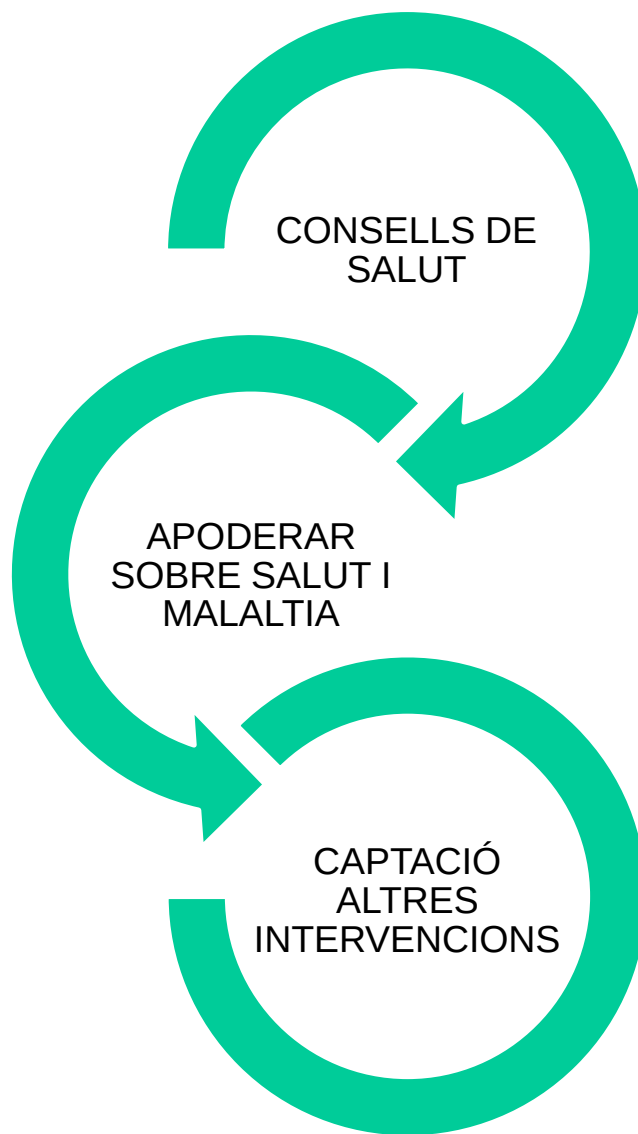
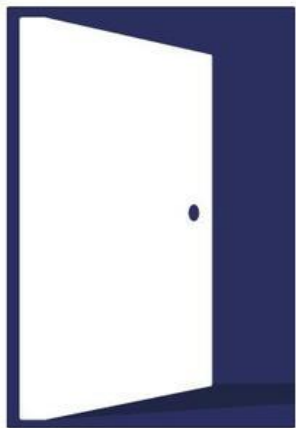
Objectius generals

- Potenciar rol autònom de la infermera pediàtrica
- Implantar la GID seguint els protocols en pediatria del programa ECAP
- Adequar el nombre de visites/dia de l'agenda de la infermera de pediatria
- Potenciar la salut comunitària en promoció i prevenció als infants, joves i a les seves famílies

Objectius específics

- Elaborar el procediment amb el circuit de GID en pediatria
- Incloure la figura de l'administratiu sanitari pediàtric
- Donar formació específica per l'activitat autònoma de la infermera pediàtrica i l'administratiu sanitari
- Augmentar els professionals d'infermeria



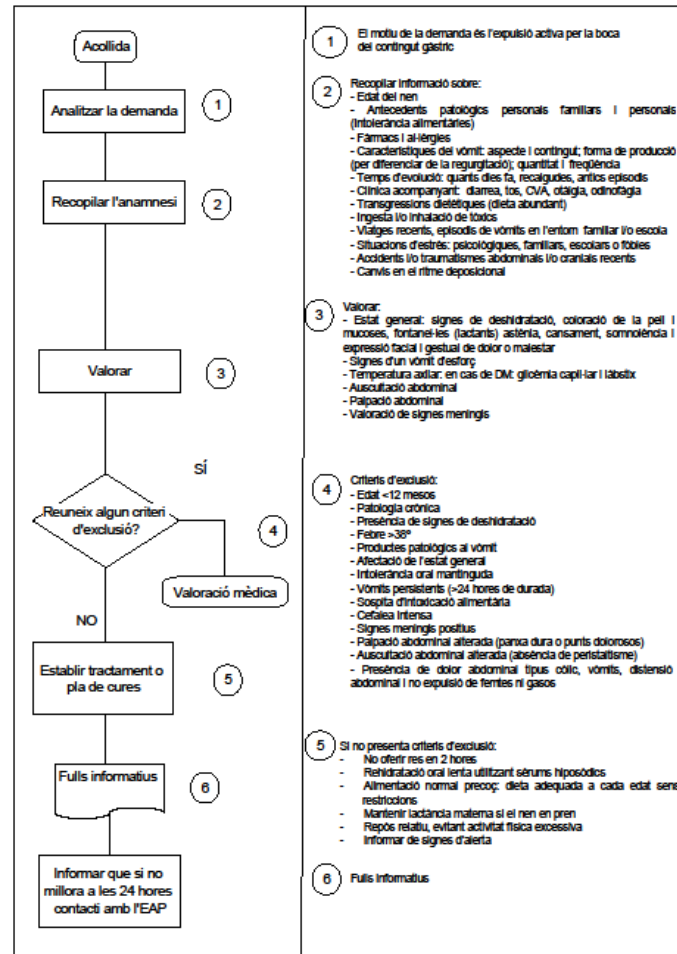


Motius de Patologia Aguda

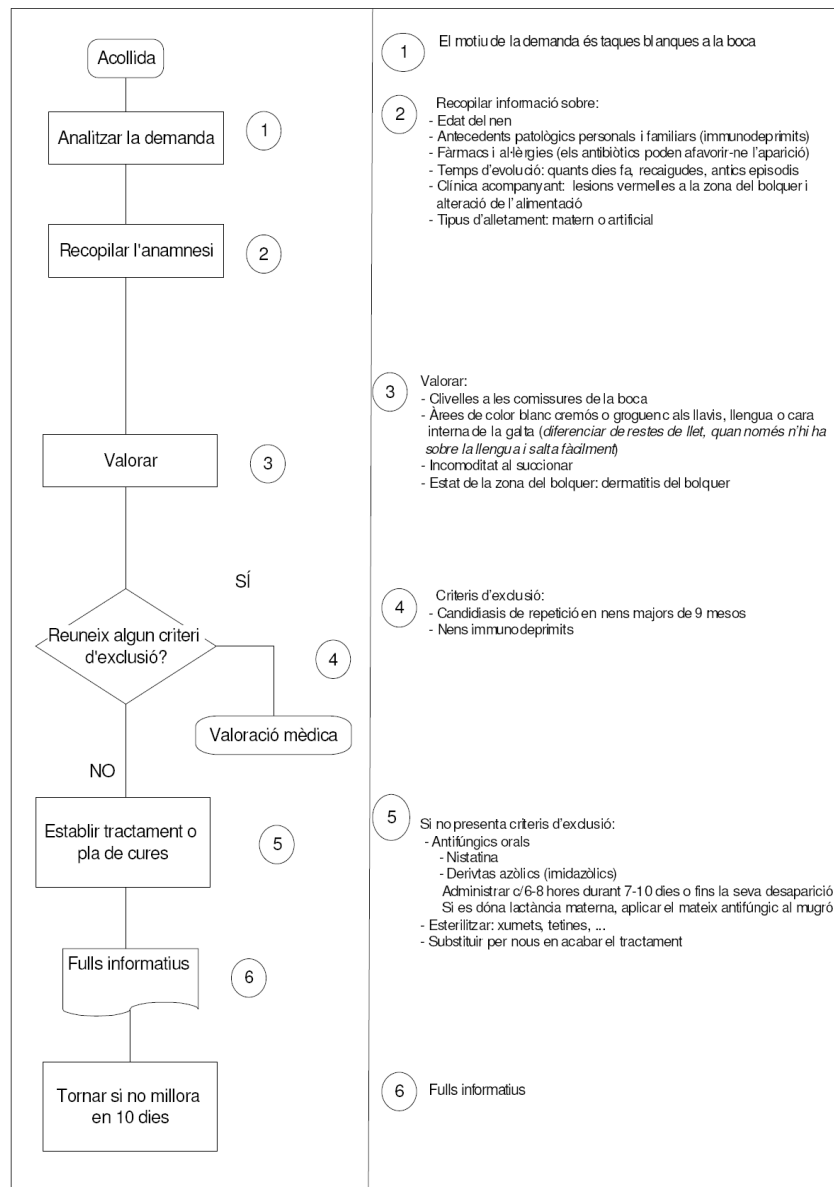
23

Alt. de la pell en la zona del bolquer	Còlic del lactant	Contusió als dits	Cos estrany a l'orella	Cos estrany al nas	Cremades a pediatria
Diarrea aguda en nens	Dolor mames en lactància	Epistaxi	Febre aguda en nens	Ferida en nens	Lesió cutània facial i capil·lar
Mucositat en nens	Pell Atòpica	Picada insecte nens	Plor intens	Polls	Regurgitació
Restrenyiment en nens	Sospita de muguet boca	Sospita Varicel·la	Tos en nens	Vòmits en nens	Altres...

VÒMITS EN NENS



TAQUES BLANQUES A LA BOCA



ACCIONS DE MILLORA. GID

Formació pediatria a infermeres i administratius exploració aparells, auscultació, palpació, sutures, desenv. i psicom.

Donar eines per treballar amb qualitat i excel·lència

Facilitar estades al servei de pediatria de l'hospital de referència

Assistència a la Formació Continuada si n'hi ha a l'Hospital de referència

Administratius sanitaris per facilitar la derivació del ciutadà al personal més adient

Programació per motius

- Bona acceptació personal d'infermeria i personal UAC  Benefici per tots
- Els usuaris seran visitats amb poc temps de demora
- Els UAC i professionals d'infermeria veuran les seves competències professionals adquirides posades a la pràctica
- Disminució de l'activitat assistencial en població pediàtrica per la resta de professionals sanitaris.

- Segons Departament de salut i AQUAS Agència de Qualitat i Avaluació sanitàries de Catalunya informen que la GID l'any 2016 estava implantada a 357 equips d'AP
- Els **consells de salut** és la intervenció més freqüent en la resolució GID **prescripció de fàrmacs** en 2a opció i per últim la **derivació a pediatra o MF**
- La implantació de la GID ha de ser de mica en mica a mida que es vagi fent la formació per arribar a la màxima excel·lència dels professionals que hi intervinguin

- www.coib.cat/ca-es/actualitat-professional/professio/tot-el-que-necessites-saber-sobre-el-reial-decret-de-la-prescripcio-infermera-que-entra-en-vigor.html
- http://salutweb.gencat.cat/ca/el_departament/Pla_salut/pla-de-salut-2016-2020/
- www.coib.cat/ca-es/actualitat-professional/regulacio-professional/la-gestio-infermera-de-la-demanda.html
- www.coib.cat/ca-es/actualitat-professional/competencies-de-la-professio/les-competencies-de-la-professio-infermera.html



PADEICS

Activació de projectes innovadors

PROGRAMA D'ATENCIÓ PEDIÀTRICA INTEGRADA

PROJECTE:

Programació segons motius de demanda

Versió 1.3.
Febrer 2019

Exposició del Problema

Accessibilitat, evitar iniquitat, potenciar equanimitat.

A l'àmbit de l'AP i a Pediatria, acudir sense cita és considera atenció urgent.

Retards innecessàries en l'atenció de patologia greu.

Priorització sense criteris sanitaris.

Rols professionals sense desenvolupar, GiS i GiD.

Falta de consens en relació als criteris per programar / prioritzar visites per part del GiS, Infermeria i Pediatre.

Ineficiència, Disfuncions.

Programació per Motius

Detecció, Orientació, Classificació,
Priorització, Programació i
Disponibilitat de Dispositius adequats per Resolució,
Q&S

No és un triatge d'Infermeria

Programació per Motius

Proposta per ordenar la demanda amb eficiència, equitat i seguretat

La demanda de visita sense cita es confon amb la visita urgent.

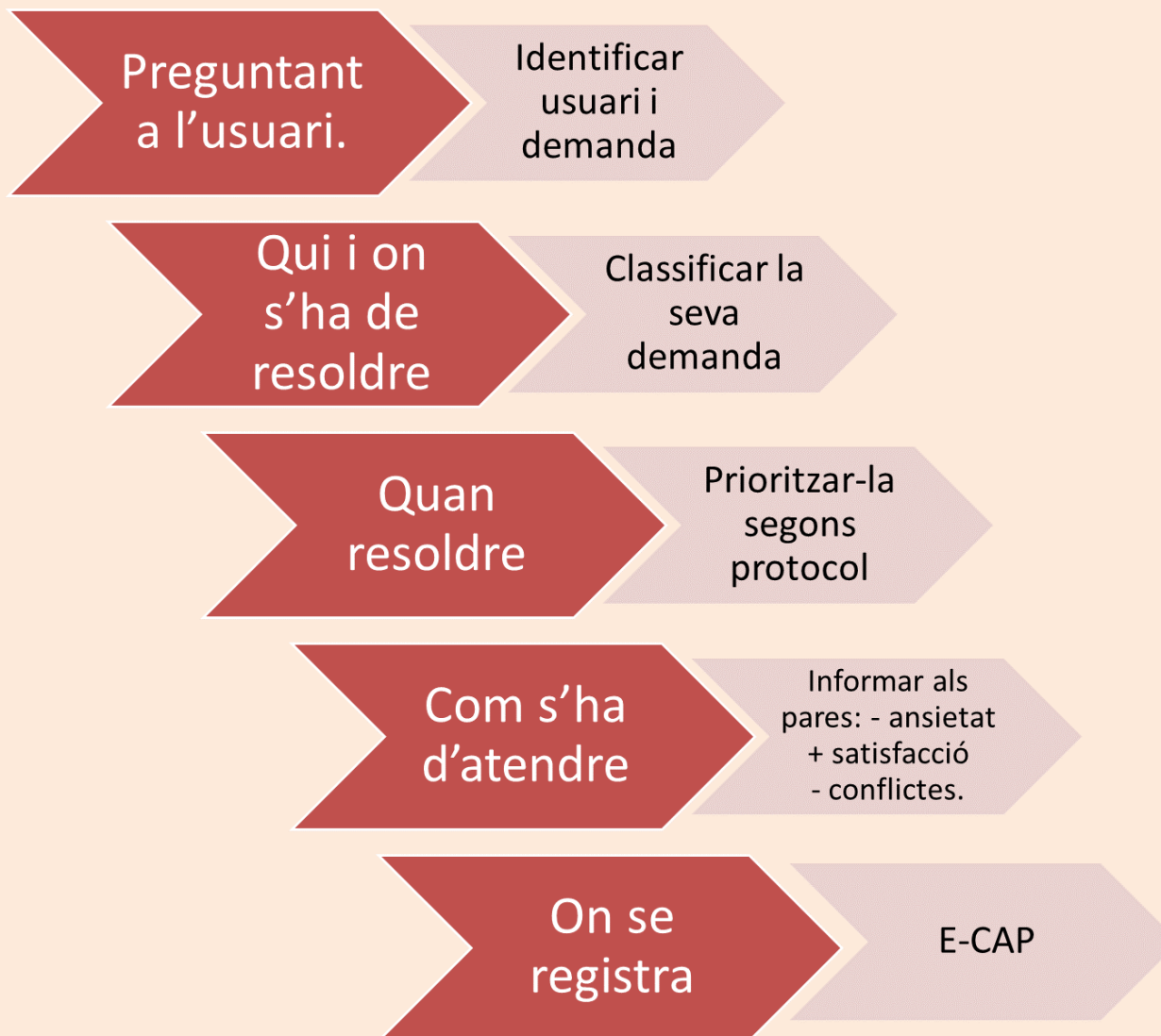
Rols dels professional estancats i sense desenvolupar.

Model de gestió per processos.

Necessitat de classificar la demanda per orientar-la
a cada procés assistencial, prioritant el recurs i el temps.

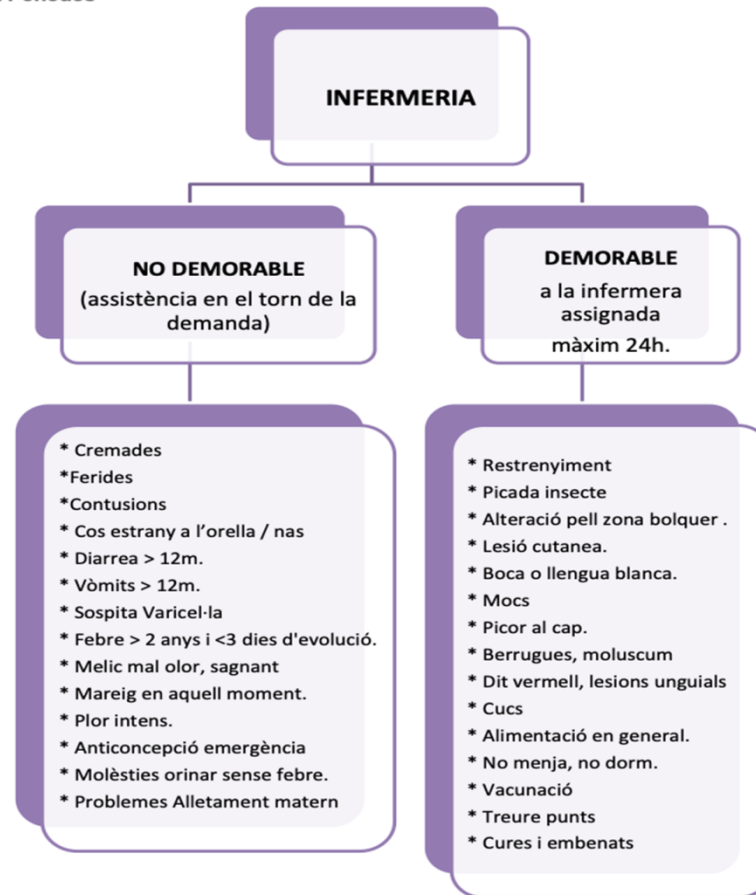
Millora la Q&S

Aportar elements que ajudin a analitzar la demanda
per incidir en la millora de l'accessibilitat.



Demandes Sense Cita

- Demandes de màxima Prioritat P+I
- Demandes No Demorables, assistència en el torn, P ó I
- Demandes Demorables.
Prioritzar ser atés per Infermera o Pediatre assignat en <24hores.



Si la família exigeix ser atesa en el moment de la demanda,
independentment del motiu, es programarà.



Demandes prioritzades	Grau prioritat	Demandes expressades per la persona usuària
	Demandes de màxima prioritat	Parada cardiorespiratòria
		Agitació, convulsions
		Intoxicació, ingesta fàrmacs, tòxics, ...
		Dolor agut intens (toràcic, abdominal, còlic)
		Ennuegament
		Hemorràgia, talls o cremades importants, en el moment
		Ofec sever o moderat (crisi asmàtica, reacció al·lèrgica)
		Febre en nadó menor de tres mesos
		Impresió de gravetat
		Traumatisme cranial
		Pèrdua de consciència
		Agressió
Demandes no demorables, a atendre al dia	Demandes no demorables, a atendre al dia	Anticoncepció d'urgència
		Caiguda / Cremada / Ferida lleu / Tall / Picada / Mossegada
		Cos estrany a l'orella/nas
		Febre en major de dos anys i amb menys de 3 dies d'evolució
		Mareig / Vertigen
		Melic sagnant o amb mala olor
		Molèsties urinàries sense febre
		Problemes alletament matern
		Sospita varicel·la
		Vòmits i/o Diarrees en majors de 12 mesos
		Plor intens
		Descompensació malaltia crònica
		Dolors aguts (mal d'oïda, mal de cap, etc.)
		Erupció amb febre
		Febre en menor de dos anys o amb més de 3 dies d'evolució
		Dificultat respiratòria o tos en menors de 3 mesos
		Vòmits / Diarrees en menors de 12 mesos
	Demandes prioritzades per la persona usuària	Altres demandes ateses en atenció immediata

ECAP Administratiu 4.0.0 - Connexió: LÍNIA PEDIÀTRICA VILAFRANCA Alumne Agressió BUÑOZ OPSSP Alumne Sanitari

usu010 - Programació per Motius

Dades usuari

Edat: NASS: Id.: Cod. TST: CP a RCA: Pat.: Niv. cob.:

Adr: Tel: ABS: 397 UAB: PED18 TUAB:



Màxima Prioritat

Adults **Pediatría** ASSR

☐ Anticoncepció d'urgència (Atenció sempre en el dia)

☐ Caiguda / Cremada / Ferida lleu / Tall / Picada / Mossegada

☐ Cos estrany a l'orella / nas

☐ Febre en major de dos anys i amb menys de 3 dies d'evolució

☐ Mareig / Vertigen

☐ Melic sagnant o amb mala olor

☐ Molèsties urinàries sense febre

☐ Problemes alletament matern

☐ Sospita varicel·la

☐ Vòmits i/o Diarrees en majors de 12 mesos

☐ Pior intens

☐ Descompensació malaltia crònica

☐ Dolors aguts (mal d'oida, mal de cap, etc.)

☐ Erupeió amb febre

☐ Febre en menor de dos anys o amb més de 3 dies d'evolució

☐ Dificultat respiratòria o tor en menors de 3 mesos

☐ No expressa motiu

Motiu:

Altres motius:

Text lliure:

Programacions possibles

INF PED4 - EVA ... 01/03/19 12:40	Compt INF	Compt INF	Compt INF
MG PED4 - AGO ... 28/02/19 12:30	Compt MG PED3 - ALB ... 28/02/19 12:00	Compt MG PED-ROFR ... 28/02/19 12:00	Compt MG PED-BEAM ... 27/02/19 13:10

AI-INF:

Altres Visites (F4)

Visites no presencials:

No presencial

MG INF

Visita Telefònica

MG INF

Recordatoris

MG INF

MG INF

Gestions

Administratives:

Últimes visites realitzades

08/02/2019	09:00	INF -REALITZADA
08/02/2019	09:00	PED -REALITZADA
29/01/2019	18:14	ODO -REALITZADA

Pendent Reprogramar

